

Nome/ Razão Social:				
Atendimento (Telefone, email)	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
Simpatia, cordialidade				
Acessibilidade				
Tempo de espera				
Clareza no atendimento				
Site clareza nas informações				
Serviços Prestados	Muito bom	Bom	Regular	Ruim
Qualidade				
Confiabilidade				
Prazo de entrega de resultados				
Forma de cobrança				
Assessoria Veterinária				
Disponibilidades de ensaios				
Clareza e forma de apresentação do formulário de requisição				
Clareza e forma de apresentação do laudo				
Comentários:				